



This is to certify that the Quality Management System of

Catoni Group Of Compaies ; Catoni Deniz İşleri Anonim Şirketi

Ömer Avni Mah. İnönü Cad. No: 50 Devres Han Kat 1B, Gümüşsuyu, Beyoğlu, İstanbul , Türkiye

(Central function listed above. See appendix for additional locations)

applicable to

Liner- tramp and port - RORO agency services, freight forwarding and Project logistics, chartering, shorebase management services including the requirements of ISO 10002:2018 Quality Management – Customer Satisfaction -Guidelines for Complaints Handling in Organizations

has been assessed and registered by NQA against the provisions of

ISO 9001:2015

This registration is subject to the company maintaining a quality management system, to the above standard, which will be monitored by NQA

Managing Director



Certificate No:	39202
ISO Approval Date:	29 August 2013
Prev. Expired:	18 January 2024
Reissued:	5 February 2024
Valid Until:	18 January 2027
EAC Code:	31



İşbu belge,

Catoni Şirketler Grubu ; Catoni Deniz İşleri Anonim Şirketi

Ömer Avni Mah. İnönü Cad. No: 50 Devres Han Kat 1B, Gümüşsuyu, Beyoğlu, İstanbul , Türkiye

(Merkez ofis bir üst satırda açıklanmıştır.Diğer Tesisler için Eke bakınız)

Kalite Yönetim Sisteminin

ISO10002:2018 Kalite Yönetimi — Müşteri Memnuniyeti — Kuruluşlarda Şikâyetlerin ele alınması için Kılavuz Şartlarını Uygulayarak Hat, Tramp acenteliği, Ro-Ro acentelik hizmetleri, Navlun sevkiyat ve Proje Lojistiği, Gemi kiralama, Kıyı lojistik üssü yönetimi hizmetleri

Uygulamasının

ISO 9001:2015

Hükümleri gereğince NQA tarafından denetlendiğini ve tescil edildiğini doğrular.

Bu tescil işlemi, kuruluşun kalite yönetim sistemini, sistemini, yukarıda anılan standart uyarınca NQA'nın denetimi altında sürdürmesine bağlıdır.

Uyumsuzluk halinde bu sertifikanın İngilizce dilindeki yorumu geçerli olacaktır


Managing Director



Sertifika No:	39202
ISO Onay Tarihi:	29 Ağustos 2013
Bir Önceki Geçerliliği:	18 Ocak 2024
Yeniden Yayın	05 Şubat 2024
Geçerlilik Tarihi:	18 Ocak 2027
EAC Kodu:	31